

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБУ КО "МФЦ Калужской области"
М.С. Иванов
«25» июля 2024 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Многофункциональный центр Калужской области» создано Правительством Калужской области в ноябре 2007 года для организации предоставления заявителям государственных и муниципальных услуг.

Стратегическая цель – повышение качества и доступности предоставления заявителям государственных и муниципальных услуг; оказание услуг, полностью удовлетворяющих требованиям заявителей, законодательным и нормативным документам; обеспечение устойчивого развития учреждения; регулярное развитие профессионального уровня и компетенции работников.

Достижение стратегической цели обеспечивается реализацией следующих задач:

- поддержание высокого уровня и непрерывного повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг;
- повышение удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг;
- повышение комфортности получения государственных и муниципальных услуг;
- принятие управленческих решений на основании всестороннего анализа данных и оценки рисков, влияющих на деятельность организации;
- снижение рисков и развитие возможностей, которые могут повлиять на соответствие предоставляемых государственных и муниципальных услуг установленным требованиям;
- противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- повышение информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;
- создание благоприятной среды, способствующей вовлечению каждого сотрудника в процесс постоянного улучшения качества оказываемых услуг, систематическое обучение персонала в области качества;
- развитие и осуществление межуровневого и межведомственного взаимодействия с организациями и ведомствами, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- повышение качества оказания услуг за счет внедрения новых решений, современных методов автоматизации процессов, прогрессивных технологий и моделей работы;
- развитие и постоянное улучшение информационно-технологического обеспечения процессов для управления показателями качества;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Руководство ГБУ КО «Многофункциональный центр Калужской области» берет на себя обязательство и ответственность за реализацию Политики и целей в области качества, обеспечение необходимыми ресурсами всех видов деятельности, повышение результативности системы менеджмента качества.