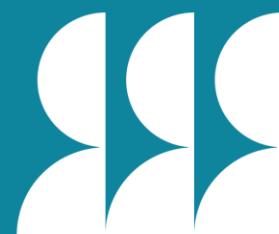




Государство  
для людей

# Жизненная ситуация Калужской области «Утрата близкого человека»

Как и куда обратиться в случае утраты близкого человека



# Как организовать погребение близкого человека?

## Шаг 1

### Получите медицинское свидетельство о смерти

Обратитесь в **медицинскую организацию**, которая зафиксировала смерть: в больницу, поликлинику, диспансер

#### Возьмите с собой:

- Ваш паспорт
- Документы, подтверждающие родство с умершим
- Нотариально заверенную доверенность, – если Вы не родственник, а представитель
- Паспорт умершего – при наличии

**Кому выдается медицинское  
свидетельство о смерти?**



Членам семьи или другим близким родственникам умершего



Другим родственникам или законному представителю умершего – при отсутствии близких родственников

Медицинское свидетельство выдается в электронном виде или на бумажном носителе

# Как организовать погребение близкого человека?

## Шаг 2

### Зарегистрируйте смерть в органе ЗАГС

Обратитесь в ЗАГС для получения свидетельства о смерти.

На портале Госуслуг можно заполнить заявление и записаться на прием, выбрав ЗАГС, а также удобную дату и время.

#### Возьмите с собой:

- Ваш паспорт
- Медицинское свидетельство о смерти\* или вступившее в силу решение суда:
  - об установлении факта смерти
  - об объявлении лица умершим
- Паспорт умершего – при наличии\*\*

*\* - Если свидетельство о смерти выдано в электронном виде, сообщите об этом сотруднику ЗАГС*



Отсканируйте QR-код, чтобы заполнить заявление на услугу **«Регистрация смерти»** и записаться на прием в ЗАГС через Госуслуги

За услугой могут обратиться родственники, члены семьи умершего или любой человек, присутствовавший в момент смерти или другим образом информированный о её наступлении

#### Документы, которые выдадут в ЗАГС:

- 1) Свидетельство о смерти
- 2) Справка о смерти – *потребуется для оформления социального пособия на погребение*

**\*\* - Паспорт умершего сдается в орган ЗАГС!**

# Как организовать погребение близкого человека?

## Шаг 3

### Обратитесь за получением участка для захоронения

Обратитесь в местную администрацию с заявлением на захоронение (подзахоронение). В Калуге заявление можно подать через портал Госуслуг



Отсканируйте QR-код, чтобы подать заявление на услугу «**Обеспечение предоставления мест погребения и их учёта**» через Госуслуги (г. Калуга)

#### Возьмите с собой:

- Ваш паспорт
- Свидетельство о смерти - если смерть зарегистрирована за границей
- Документы, подтверждающие категорию – для получения места на воинском участке
- Удостоверение о захоронении\* – если подается заявка на подзахоронение

*\* - при наличии*

Для подзахоронения в родственную могилу потребуются документы, подтверждающие родственную связь умершего и ранее погребенного в этом месте лица

# Как организовать погребение близкого человека?

## Шаг 4

### Обратитесь за услугами по погребению или мерами поддержки

Близкие, или другие люди, взявшие на себя заботу об умершем, могут либо получить услуги из **гарантированного бесплатного перечня**, либо оформить **социальное пособие на погребение**, если оплатили их самостоятельно

г. Калуга, ул.Труда, д.1а  
«Водонапорная башня»  
3-й этаж

**Телефон: 70-15-31**



Отсканируйте QR-код, чтобы  
открыть местоположение  
УГХ г. Калуги на карте

**Перечень гарантированных услуг по погребению, которые оказывает Управление городского хозяйства г. Калуги – УГХ г. Калуги:**

- Оформление документов, необходимых для погребения
- Предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения
- Облагчение тела
- Перевозка тела умершего на кладбище
- Рытьё могилы и захоронение

**Как связаться  
с УГХ г. Калуги**

# Как оформить социальное пособие на погребение?

Если Вы самостоятельно оплатили услуги по погребению близкого человека, Вы можете оформить **социальное пособие на погребение**

## Куда обратиться за пособием?

- В организацию, где работал умерший
- В СФР или иной орган, который выплачивал пенсию – если умерший был пенсионером
- В органы соцзащиты\* – если умерший не работал и не являлся пенсионером
- По месту работы родителей – в случае смерти несовершеннолетнего. Если родители не работают – в органы соцзащиты

## Возьмите с собой:

- Ваш паспорт
- Справка о **смерти по форме № 11** или **справка о рождении по форме № 3**
- реквизиты банковской карты (счета) для перечисления выплаты

\* - Подать заявление в органы соцзащиты можно через Госуслуги.  
**Обратите внимание!** Потребуется **личная явка** в ведомство для представления **оригинала справки о смерти**



Отсканируйте QR-код, чтобы подать заявление в **орган соцзащиты** на услугу **«Выплата социального пособия на погребение»** через Госуслуги

Отсканируйте QR-код для перехода на сайт МФЦ



В **Малоярославецком районе** можно подать заявление в органы соцзащиты **через МФЦ**



# Часто задаваемые вопросы

## **Вопрос**

В какие сроки нужно обратиться за выплатой социального пособия на погребение?



## **Ответ**

Заявление нужно подать в течение 6 месяцев со дня смерти



# Часто задаваемые вопросы

## Вопрос

Кто имеет право на захоронение на почётном участке?



## Ответ

- Герои Советского Союза, Герои России
- Герои Социалистического труда
- Награждённые орденами Славы трёх степеней
- Почётные граждане Калужской области или города Калуги
- Руководители предприятий, учреждений и организаций, внёсшие значительный вклад в развитие РФ, Калужской области или города Калуги



# Часто задаваемые вопросы

## Вопрос

Можно ли подзахоронить в родственную могилу дядю, тетю, племянника или племянницу?



## Ответ

Нет. Подзахоронение в родственных могилах разрешено только для супругов и близких родственников. К ним относятся:

- родители и дети
- бабушки, дедушки, внуки
- братья и сёстры
- усыновлённые и удочерённые дети

Дяди, тёти, племянники и племянницы не являются близкими родственниками

