

Анкета для получения обратной связи
по итогам получения услуг в рамках жизненной ситуации
«Установление инвалидности»

1. Ответьте на несколько вопросов, касающихся жизненной ситуации										
Вопрос 1.	Отметьте галочками услуги, которые Вы получили в рамках жизненной ситуации									
	Услуга № 1. Проведение медико-социальной экспертизы									
	Услуга № 2. Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг									
	Услуга № 3. Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка									
	Услуга № 4. Единовременная социальная выплата на возмещение расходов, связанных с приобретением и установкой внутридомового газового оборудования									
	Услуга № 5. Освобождение от родительской платы родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования									
	Услуга № 6. Освобождение от уплаты транспортного налога (для инвалидов)									
Вопрос 2.	Откуда вы узнали информацию по получению услуги (социальные сети, от знакомых, в открытых источниках и т.д.)?									
Вопрос 3.	Насколько просто было найти информацию о том, какие услуги доступны Вам в рамках жизненной ситуации? <i>Оцените процесс поиска по пятибалльной шкале, где оценка 1 означает, что найти нужную информацию было очень сложно, а оценка 5 означает, что найти нужную информацию было очень просто</i>									
	1		2		3		4		5	
Вопрос 4.	Какой способ получения услуги Вы выбрали?									
	- Через портал Госуслуги (самостоятельно)									
	- Через портал Госуслуги (в СПС МФЦ ¹ с помощью специалистов МФЦ)									
	- Личное обращение в ведомство									
	- Личное обращение в МФЦ									
Вопрос 5.	С какой вероятностью Вы порекомендуете своим родным, друзьям, знакомым обратиться за предоставлением данной государственной услуги именно таким способом?									

	<i>Дайте оценку по 10-балльной шкале, где оценка 1 означает очень маловероятно, оценка 10 означает с большой вероятностью.</i>												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Вопрос 6.	Изменилось ли Ваше отношение к органу власти / МФЦ после предоставления государственной услуги? <i>Отметьте один из вариантов ответа</i>												
	- Да, в лучшую сторону												
	- Да, в худшую сторону												
	- Нет, не изменилось												
	- Затрудняюсь ответить												
Вопрос 7.	Какой способ получения данной услуги Вы бы выбрали в следующий раз?												
Вопрос 8.	Оцените по пятибалльной шкале, насколько комфортным для Вас был процесс получения каждой услуги на разных этапах, где оценка 1 означает, что процесс был крайне некомфортным и сложным, а оценка 5 означает, что процесс был очень комфортным и простым (<i>укажите напротив каждого пункта цифру от 1 до 5</i>)												
	- Подача заявления и документов												
	- Получение информации о статусе оказания услуги (при необходимости)												
	- Получение результата услуги												
Вопрос 9.	Возникали ли у Вас какие-нибудь сложности или проблемы в процессе получения государственных и муниципальных услуг?												
Вопрос 10.	Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены взаимодействием с представителями уполномоченного органа государственной власти / МФЦ (вежливость и компетентность лиц, взаимодействующих с заявителем при предоставлении услуги)? <i>Отметьте один из вариантов ответа</i>												
	Скорее удовлетворен												
	Скорее не удовлетворен												
	Затрудняюсь ответить												
	С представителями органа власти / МФЦ не взаимодействовал												
Вопрос 11.	Что, на Ваш взгляд, необходимо улучшить в процессе предоставления услуги?												
Вопрос 12.	Насколько полной, доступной и понятной была информация об услугах (о том, где их можно получить, какие документы нужны и сколько времени это займет)? <i>Оцените качество информации об услугах по пятибалльной шкале, где оценка 1 означает, что информация отсутствует или плохо изложена (сложно, непонятно), а оценка 5 означает, что есть вся необходимая информация и она изложена очень доступно и понятно</i>												
	1	2	3	4	5								
	Оставьте комментарий к своему ответу (при желании):												